



Gedragsregels Duinrand Recreatie

Allereerst heten wij u van harte welkom.

Om uw verblijf en het verblijf van onze andere gasten zo aangenaam mogelijk te maken, hebben wij een aantal huisregels opgesteld waar iedere gast zich aan dient te houden.

Gedraag u zodanig dat u niemand overlast bezorgt en gun ook uw medegasten en andere bezoekers de gelegenheid om van hun vakantie te genieten. Hieronder volgen de regels van binnenkomst tot vertrek. Verder wordt er ook de dagelijkse gang van zaken op ons park beschreven en geven wij u nog wat nuttige informatie mee, zodat u een goede vakantie tegemoet gaat.

*** Inchecken bij Duinrand Recreatie**

Inchecken kunt u bij de receptie tijdens de openingsuren (deze staan vermeld op onze website: www.duinrand.net). Zorg ervoor dat u bij het inchecken uw reserveringspapieren en een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart) bij de hand heeft. Dat zorgt voor een snelle doorstroming aan de balie.

*** Parkeren van de auto**

Nadat u zich heeft ingeschreven en de benodigde papieren heeft ontvangen, bent u klaar om het park op te rijden. U krijgt van ons een parkeerkaart aangereikt, met daarop de periode waarin en de locatie waarop u bij Duinrand Recreatie verblijft. Parkeer uw auto altijd bij het (gehuurde) recreatieobject, tenzij u een andere plaats is toegewezen. Elk recreatieobject heeft ruimte voor één auto. Laden en lossen met een tweede auto is altijd toegestaan. Uw tweede auto parkeert u gratis buiten de slagboom of tegen betaling op een toegewezen parkeerplaats binnen de slagboom. Het is niet toegestaan uw auto bij een ander recreatieobject te parkeren.

*** Verkeersregels**

Duinrand is een recreatiepark. Houd hier rekening mee als u het op het park rijdt. De maximale snelheid op ons park is 5 km per uur, dus stapvoets. Houd zoveel mogelijk rechts aan. Personen die van rechts komen hebben altijd voorrang. Er komen en spelen veel (jonge) kinderen op het park, dus wij vragen u deze regels goed in acht te nemen. Met brommers, scooters en fietsen mag slechts stapvoets over ons park gereden worden.

De slagbomen zijn van 7.00 uur 's morgens tot 24.00 uur 's avonds geopend. Als u buiten deze tijden op het park komt, kunt u uw auto op het parkeerterrein buiten de slagboom parkeren. Uitrusten is altijd mogelijk.

*** Honden**

Honden zijn aangelijnd bij ons op het park toegestaan. Laat uw hond buiten ons park uit! Bij de uitgangen vindt u poepzakjes. Indien uw hond per ongeluk zijn behoefte doet op ons park dient u dit per direct op te ruimen.

Direct achter de achteruitgangen van ons park bevindt zich een gebied waar de honden los mogen lopen. Denk eraan dat u zich dan in een natuurgebied bevindt. Ook hier gelden regels. Neem dus bij de uitgang een poepzakje mee, want ook hier dient u de behoefte van uw hond op te ruimen.

*** Paarden**

Paarden zijn op ons park niet toegestaan.

*** Afval en huisvuil**

Op ons park is er voldoende gelegenheid om uw afval te deponeren. De afvalcontainers vindt u op Duinrand West bij de grote parkeerplaats bij de loods. Op Duinrand Oost vindt u deze na de entree tegenover de speeltuin. Er zijn aparte bakken voor huisafval, groenafval, glas, chemisch afval, papier, oud ijzer, grof afval en puin. Wat waar hoort staat op de containers aangegeven. Ook vindt u op het park verschillende prullenbakken. Deze zijn alleen bedoeld voor zwerfafval (lege blikjes, enz.), dus niet voor huisafval. Sorteert uw afval zo goed mogelijk en gooi het afval alleen in de daarvoor bestemde containers.

Klein elektrisch apparaat kunt u bij de loods inleveren. Groot huishoudelijk apparaat dient te worden ingenomen door uw leverancier.

In de receptie kunt u uw lege batterijen inleveren.

*** Wassen en drogen van kleding**

Als u uw kleding wilt wassen, kunt u gebruik maken van onze wasserette. Was- en droogmunten zijn bij de receptie te koop. De programma's voor het wassen en het drogen duren beiden ongeveer een uur. Na het drogen dient u het filter van de wasdroger schoon te maken. Omdat we maar een beperkt aantal machines hebben, vragen wij u om tien minuten voor het was/droogprogramma is afgelopen, weer in de wasserette aanwezig te zijn. Zo voorkomt u dat uw was uit één van de machines wordt gehaald of dat er kleding verdwijnt. Voor schade en/of diefstal zijn wij niet aansprakelijk. De wasserette is van 8.00 uur tot 23.00 uur geopend.

*** Gebruik van BBQ's**

Er gaat 's zomers niets boven gezellig BBQ'en. Helaas brengt het gebruik van een houtskool-BBQ wel enige risico's met zich mee. U bent verplicht om een emmer water naast de BBQ te zetten. Zo kunt u, als er een brandje mocht ontstaan, snel blussen. Bovendien is dit verplicht gesteld door de gemeente en de brandweer. Bij grote droogte bekijken wij van dag tot dag of het veilig is een BBQ aan te steken. Bij harde wind is het gebruik van BBQ's verboden. Vraag het altijd even na bij de receptie.

U kunt wel altijd gebruik maken van een gas- of elektrische BBQ.

*** Geluidsoverlast**

Iedereen komt naar Duinrand Recreatie om lekker te genieten van zijn vakantie. Wij vinden het dan ook helemaal niet erg dat er af en toe lekker gefeest en gedronken wordt. Ook over een muziekje doen wij niet moeilijk. Wij vragen u wel om hierbij rekening te houden met onze andere gasten, omdat er veel mensen speciaal voor de rust bij ons komen. Mocht u de andere vakantiegangers toch onverhoopt overlast bezorgen, wordt u door ons eerst gewaarschuwd het wat rustiger aan te doen. Het negeren van deze waarschuwing kan leiden tot verwijdering van ons park. Tussen 23.00 en 07.00 uur geldt dat er geen harde muziek en/of herrie gemaakt mag worden.

*** Doorsturen post**

Soms is het fijn als u uw krant, post of pakketje op uw vakantieadres kunt laten bezorgen. Dat is bij ons geen enkel probleem. U kunt dit tijdens de openingstijden van de receptie op ons adres (Hogeweg 96a) laten bezorgen en afhalen. Als u uw krant laat doorsturen, moet u dit even op de receptie melden. De kranten komen vaak binnen zonder naam. Meldt het even als wij u een pakketje voor u in ontvangst moeten nemen. Door u te versturen kaarten en brieven kunt u bij ons afgeven of kunnen in de brievenbussen in het dorp gedeponerd worden.

* **Stroom en gas**

Ieder vakantieverblijf is voorzien van een stroom- en gasaansluiting. Houd er rekening mee dat u niet zoveel stroom heeft als thuis, en dat (wanneer u teveel apparaten tegelijk heeft aanstaan) er wel eens een stop kan springen. Meestal geeft de verhuurder aan hoeveel ampère u in uw recreatieobject heeft en hoeveel apparaten u tegelijk kunt gebruiken. Mocht er toch wat mis gaan, kunt u dit doorgeven bij de receptie. Eén van de technische medewerkers zal de stroom dan weer zo snel mogelijk aan komen zetten. Geef bij zo'n melding altijd door van wie u gehoord heeft en wat het adres op ons park is. Zo voorkomt u dat wij moeten zoeken en heraansluiting onnodig lang gaat duren.

* **Vertrek**

Helaas komt aan alle goede dingen een eind; dus ook aan uw vakantie! Wij vragen u om, na uw vakantie, het recreatieobject netjes achter te laten. Mocht er onverhoopt iets kapot gaan, moet u altijd contact opnemen met de verhuurder, aangezien deze de eigenaar is van het recreatieobject. Als u hier toch vragen over heeft, kunt u altijd bij de receptie terecht. Mocht uw vertrek buiten de openingstijden van de receptie vallen dan kunt u de sleutels in de brievenbus onder het vliegtuig deponeren. Let wel op dat er aan de sleutels een genummerd label zit.

* **Algemeen**

Als u tijdens uw verblijf vragen, klachten, suggesties of opmerkingen heeft, zijn onze receptiemedewerkers gaarne bereid om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Aarzel niet, maar loop gewoon naar binnen. Wij zijn er om uw vakantie zo aangenaam mogelijk te maken en zullen er dus ook alles aan doen om uw vakantie onvergetelijk te maken. Mocht u toch een klacht hebben, dan wordt deze door ons zeer serieus genomen. Meld een klacht altijd! Alleen zo kunnen wij zoeken naar een geschikte oplossing voor u (en ons!), zodat hetgeen wat er is mis gegaan, in de toekomst voorkomen kan worden.

Service en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. Mocht u daarom naar aanleiding van bovenstaande nog vragen hebben; onze medewerkers zijn altijd van harte bereid om u te woord te staan!

Wij wensen u, namens het voltallige Duinrandpersoneel, een goede vakantie toe!